

## 公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドサポートAIAI	公表日	2025年9月25日	利用児童数	22	回収数	20
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	14	0	0	6	どのような教具が、訪問支援の教具のかがわかりませんでした。手作りの教材による支援をいただいた。	施設側だけでなく、保護者への情報の共有も行いたいと思います。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	20	0	0	0		個室を使用してプライバシーに配慮した面談を行っています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	20	0	0	0		保育所等訪問支援を開始するにあたっては、目的や支援内容について説明しています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	20	0	0	0		訪問回数や訪問時間を決める場合は、保護者や訪問先と協議して決定しています。
適切な支援の提供	5 子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	15	0	0	5		子ども本人の状況に合わせた支援を職員全員で検討し、支援を行っていきます。
	6 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0		各専門職の研修会や訪問支援に特化した研修会等への参加を通して、指導助言を受け、見識を深める機会を確保しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0		子どもや保護者のニーズや課題をアクセスメントして分析し保育所等訪問支援計画を作成しています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	18	0	0	2		訪問先施設の職員の意向を踏まえ、本人の様子を確認し保育所等訪問支援計画を作成しています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	1		保育所等訪問支援ガイドラインに沿った支援内容を踏まえて保育所等訪問支援計画を作成しています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	支援内容等についての報告を定期的に受けしており、またもちろんの会議等でも伺っている。	保育所等訪問支援計画の支援目標を意識し計画に沿った支援を行っています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		訪問支援開始前に具体的な支援内容をお伝えし、了承を得てから訪問方法を決定しています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0		契約時において、児発管が具体的に説明しています。書類には割り印をして、了承をいただいてから交付をしています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0		保護者と一緒に保育所等訪問支援計画の内容を確認しながら説明し、同意を得て交付しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	15	2	0	3	所内の研修会の機会はまだないか、情報提供を行っている。	PTは行っていないが、保護者からの相談に随時応じるようにし、日頃から保護者の困り感への対応を心掛けています。
	15 必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解がでていると思いますか。	20	0	0	0		子どもの様子や支援内容について共通理解を得るため、保護者へ適宜連絡を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0		訪問後の報告の際は、保護者と面談し、子育てに関する助言等の支援を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0		事業所の職員から、適切な支援を受けており、子どもの変容も見られます。支援内容の共通理解が図られています。
	18 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	0		子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制があることを説明し、周知をしています。
	19 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0		子どもに対しては、わかりやすい表現で、その子に合った方法で伝え、保護者には、場と時間の設定を行っています。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	15	0	0	5		必要に応じて相談に応じる体制を作っています。質の高い支援ができるよう連携しています。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いかが行われていると思いますか。	18	0	0	2		訪問時に関係者と情報交換を行い、担当者会議やメール等で支援の様子を振り返り、状況を共有しています。
		保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	20	0	0	0		保護者に対して定期的に共有の場を設定しています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0	1		今後、ホームページに事業所の概要や訪問支援の自己評価等を載せていきますので、いつでもご覧いただけます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0		個人情報の取り扱いには十分注意をしていますが、今後もより一層注意を払っていきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようになっていると思いますか。	15	0	0	5	緊急時についての話を学校からは聞いていないのでわかりませんが、避難訓練など定期的に実施しているので大丈夫。	緊急時の対応は、訪問先施設と連携して行っています。体調不良時は担任に伝え適切な処置を行います。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		訪問施設での活動を支援するため、当日の活動内容を担任へ確認し、支援の準備を行います。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	20	0	0	0	今日先生来る?と楽しみにしている。	心待ちにしてくれるお子さんが多く、今後も保護者が安心して利用できるよう努めます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	子どもの気持ちに寄り添ってくれて、具体的な細かい配慮に感謝です。	利用者の立場に立った支援、思いに寄り添った支援を考えています。